

- GWARANCYJNEJ
 POGWARANCYJNEJ
 KONSUMENCKIEJ
(właściwie zaznaczyć)

Dane właściciela produktu: Imię, nazwisko (firma): _____ Ulica: _____ Kod pocztowy, miejscowość: _____ Telefon, faks: _____ E-mail: _____ Nr NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT): _____	Punkt zgłoszenia naprawy: Pieczęć firmowa z adresem: _____ Telefon: _____ Numer referencyjny: _____
Produkt: Typ, model: _____ Numer seryjny: _____ Miejsce i data zakupu: _____ Ewentualne dołączone akcesoria: _____ Szczegółowy opis problemu: _____ _____ Stan urządzenia: _____	
Czy problem występuje tylko od czasu do czasu? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE Jeżeli tak, to w jakich sytuacjach? _____	

TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny

UWAGI:

- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia. Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba że mogą być one niezbędne ze względu na zakres uszkodzenia.
- Prosimy troskliwie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy.
- Produkt w okresie gwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską DHL. Produkty po gwarancji – Klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Horn Distribution S.A. nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu. Adres wysyłki produktów zakupionych w autoryzowanej sieci dystrybucji Horn Distribution S.A.:

SERWIS CENTRALNY

HORN DISTRIBUTION S.A., ul. Kurantów 26, 02-873 Warszawa
Infolinia: 0 801 88 88 90, tel.: (0 22) 331 55 33, fax: (0 22) 22 331 55 00,
NIP: 951-18-28-408, godziny otwarcia: pon. - pt.: 9.00 - 17.00
e-mail: serwis@horn.pl, www.horn.pl

- W przypadku odtwarzaczy CD i DVD prosimy o dołączenie przykładowej płyty CD lub DVD podczas odtwarzania której pojawił się problem.
- Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie informacji podpisem. Formularz należy dołączyć do wysłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.
- Potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu serwisowym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji. Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie oraz na to, że sprzęt nie odebrany w terminie 6 miesięcy od daty powiadomienia o zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia serwisowego, przechodzi na własność HORN DISTRIBUTION S.A. z tytułu zwrotu kosztów składowania, sprawdzenia i ew. naprawy.

Data:

Podpis:
